

### **Tercer caso. Evaluación de outputs de un *simulador*.**

#### **Nivel de dificultad: media.**

Para decir a quién contratar en el puesto de soporte telefónico de emergencias de un hospital has decidido emplear un simulador en el proceso de selección para evaluar a la persona que sería más indicada para el puesto. Ten en cuenta que tu decisión no admite grados, es decir, debes elegir si son aptos individualmente para el puesto o no, atendiendo a todas sus características. En este tipo de pruebas los “logros” no aparecen indicados como tal, pero debes ser capaz de identificarlos en este formato.

#### **Guía:**

1. Define el tipo de evaluación y sus características.
2. Atendiendo al tipo de evaluación, establece criterios y objetivos – outputs que necesitas (razona tu elección).
3. Comenta los resultados del aspirante teniendo en cuenta cada uno de los outputs por separado y en conjunto.
4. Ofrece un sistema de clasificación de resultados que sea compatible con SCORM.

**Sujeto:** aspirante al puesto de soporte telefónico de emergencias de un hospital.

**Prueba:** atiende 10 llamadas de emergencias y ofrece tu ayuda para la atención del paciente, realizando una correcta diagnosis e informando de las pautas de actuación hasta que llegue el servicio de emergencias, siguiendo todos los protocolos.

#### **Resultados:**

##### **Olivia D.**

Puntuación: 1567/2000

Puntuación de trabajo: 7,6/10

- Identifica las patologías. 8/10
  - o No diagnostica correctamente una hemorragia interna.
  - o No diagnostica correctamente un colapso por frío.
- Identifica los síntomas. 10/10
- Sigue los protocolos. 1/5
  - o No pide los datos necesarios para la atención de urgencias (teléfono y ubicación).

- No pregunta en orden correcto por los datos del paciente (edad, sexo, antecedentes, síntomas).

Puntuación de trato personal: 10/10

- Trata con respeto a los pacientes. 10/10
- Trata con respeto al resto de personal. 10/10

Puntuación por tiempo 8/10

- Tiempo total: 59'.
- Tiempo medio por paciente: 5'45''.

**Ernesto G.**

Puntuación: 1238/2000

Puntuación de trabajo: 8,4/10

- Identifica las patologías. 10/10
- Identifica los síntomas. 6/10
  - No identifica síntomas de parada cardiaca de niños.
  - No identifica síntomas de parada cardiaca en adultos.
  - No identifica síntomas de síncope en adultos.
  - No identifica síntomas de una crisis de ansiedad.
- Sigue los protocolos. 5/5
  - Pide los datos necesarios para la atención de urgencias (teléfono y ubicación).
  - Pregunta en orden correcto por los datos del paciente (edad, sexo, antecedentes, síntomas).

Puntuación de trato personal: 10/10

- Trata con respeto a los pacientes. 10/10
- Trata con respeto al resto de personal. 10/10

Puntuación por tiempo 8/10

- Tiempo total: 120'.
- Tiempo medio por paciente: 10'.